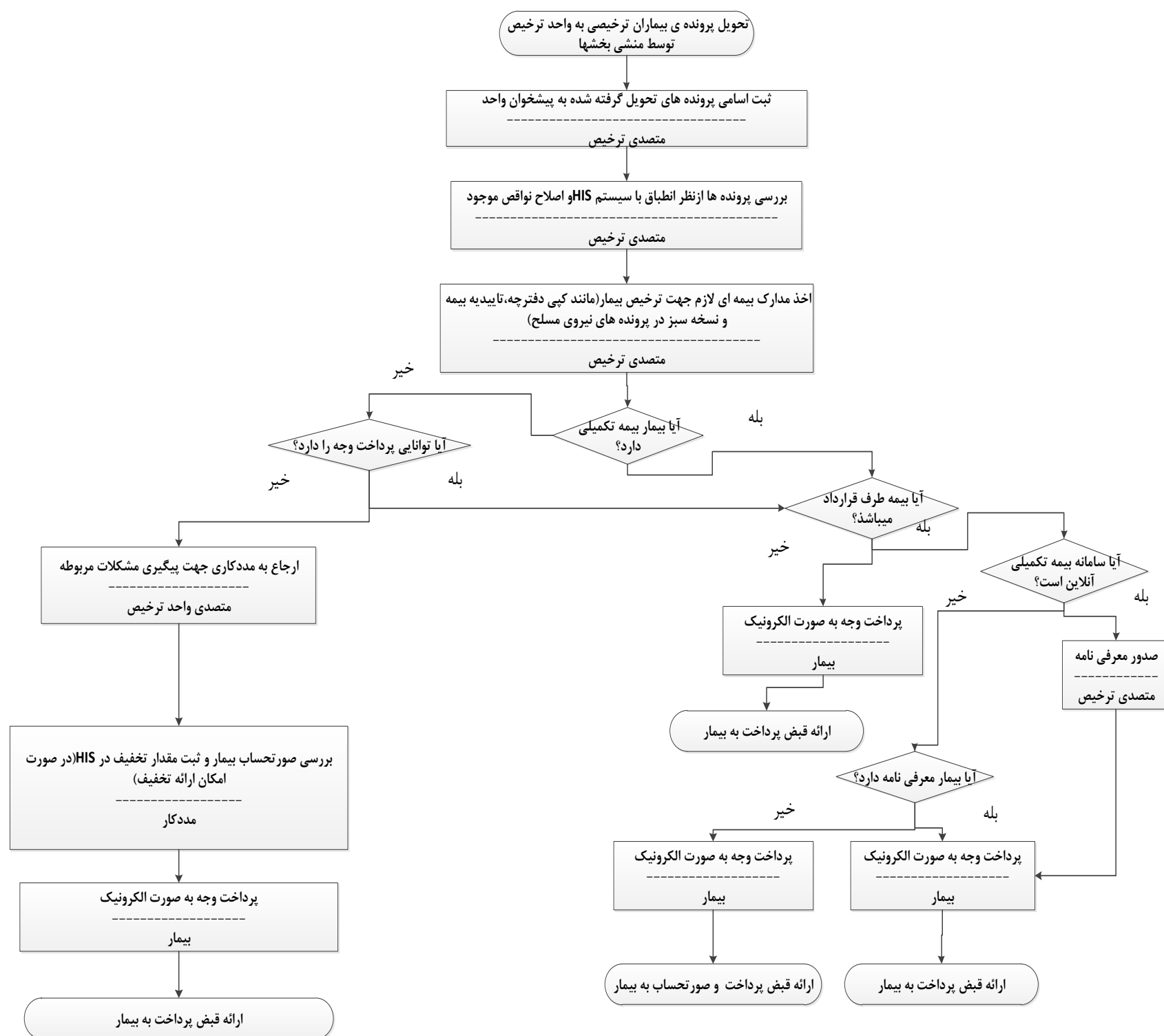


بسم الله الرحمن الرحيم

فایل فرایندهای اصلی مرکز آموزشی درمانی مستقل ولایت

وردي فرايند: بیمار با دستور بستری	خروجی فرايند: بیمار پذیرش شده در بخشهای بالینی
صاحب فرايند: واحد پذیرش بستری	مدارک لازم: دستور بستری پزشک دفترچه بیمه دوسری کپی دفترچه جواب آزمایشات، مشاوره ،

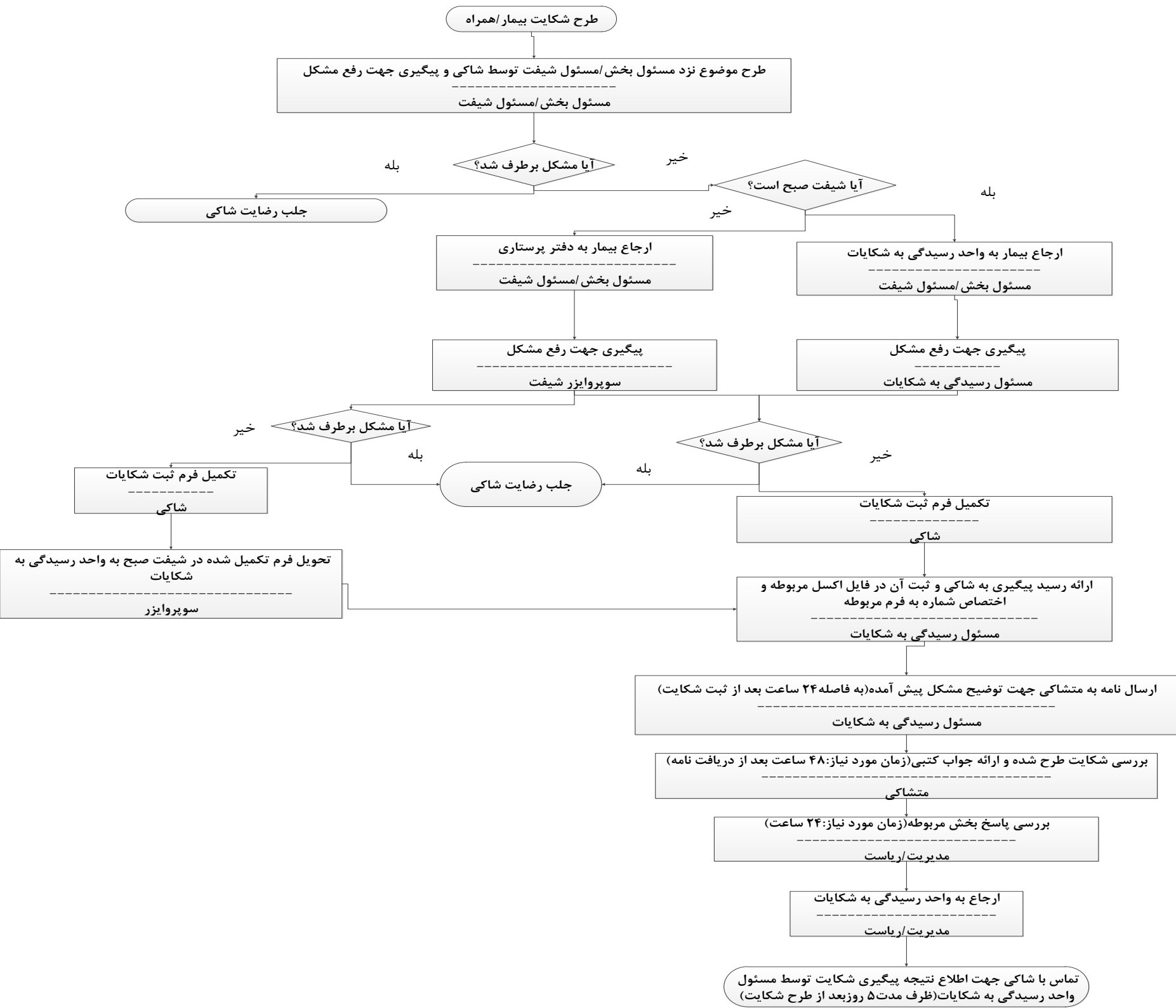
کد فرایند : QI-PR-۰۰۲۸-۰۲	بسمه تعالی	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۹/۰۵/۱۳	فرایند ترخیص بیمار	
تاریخ ابلاغ: ۹۹/۰۵/۱۵		



نام و نام خانوادگی و سمت تهیه کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تایید کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تصویب کننده :
وهاب نصیری (مسئول اعتبار بخشی) زهرا حسن نیا (مسئول بهبود کیفیت) جعفر ایراندوست (مدیر مالی)	سعید عمویی معاون اجرایی مرکز	دکتر علی اکبر کرمی مدیر عامل مرکز

ورودی فرایند: بیمار با دستور ترخیص پرونده بسته شده در بخش	خروجی فرایند: ترخیص بیمار
صاحب فرایند: واحد ترخیص	مدارک لازم: پرونده بیمار تاییدیه دفترچه بیمه کپی دفترچه معرفی نامه بیمه تکمیلی(در صورت دارا بودن بیمه تکمیلی)

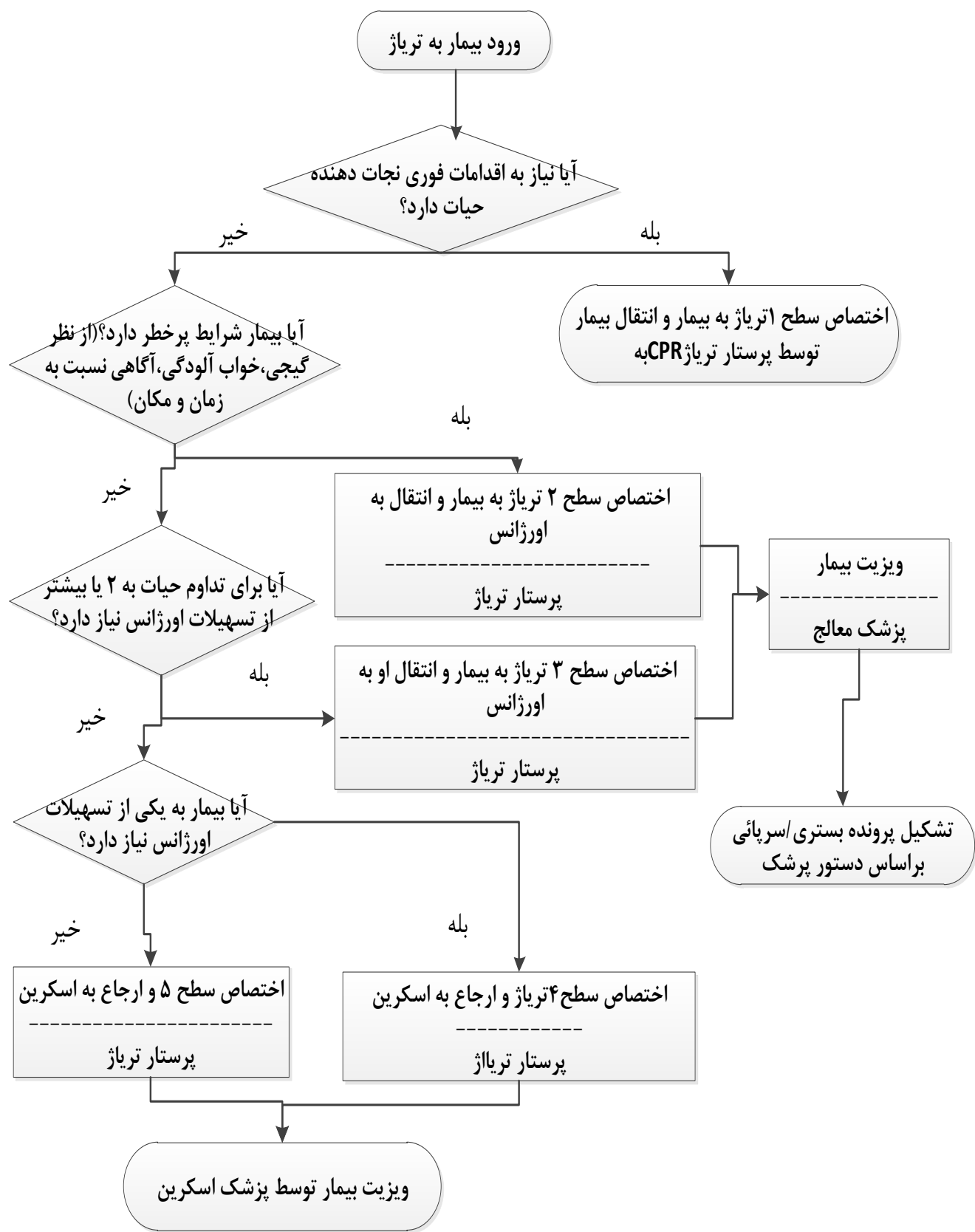
<p>کد فرایند : ۳۰۰۰۳-QI-PR</p>	<p>بسمه تعالی</p>	 <p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی همدان</p>
<p>تاریخ آخرین بازبینی: ۹۹/۰۷/۲۸</p>	<p>فرایند رسیدگی به شکایات</p>	
<p>تاریخ ابلاغ: ۹۹/۰۷/۲۸</p>		



نام و نام خانوادگی و سمت تهیه کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تایید کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تصویب کننده :
<p>وهاب نصیری (مسئول اعتباربخشی)</p> <p>زهرا حسن نیا (مسئول بهبود کیفیت)</p> <p>حمید منصوری (مسئول واحد رسیدگی به شکایات)</p>	<p>سعید عمویی</p> <p>معاون اجرایی مرکز</p>	<p>دکتر علی اکبر کرمی</p> <p>مدیرعامل مرکز</p>

ورودی فرایند: فرم ثبت شکایات بیمار یا همراه شاکی	خروجی فرایند: رسیدگی به شکایت بیمار اعلام نتیجه رسیدگی به بیمار
صاحب فرایند: واحد رسیدگی به شکایات	مدارک لازم: فرم ثبت شکایات

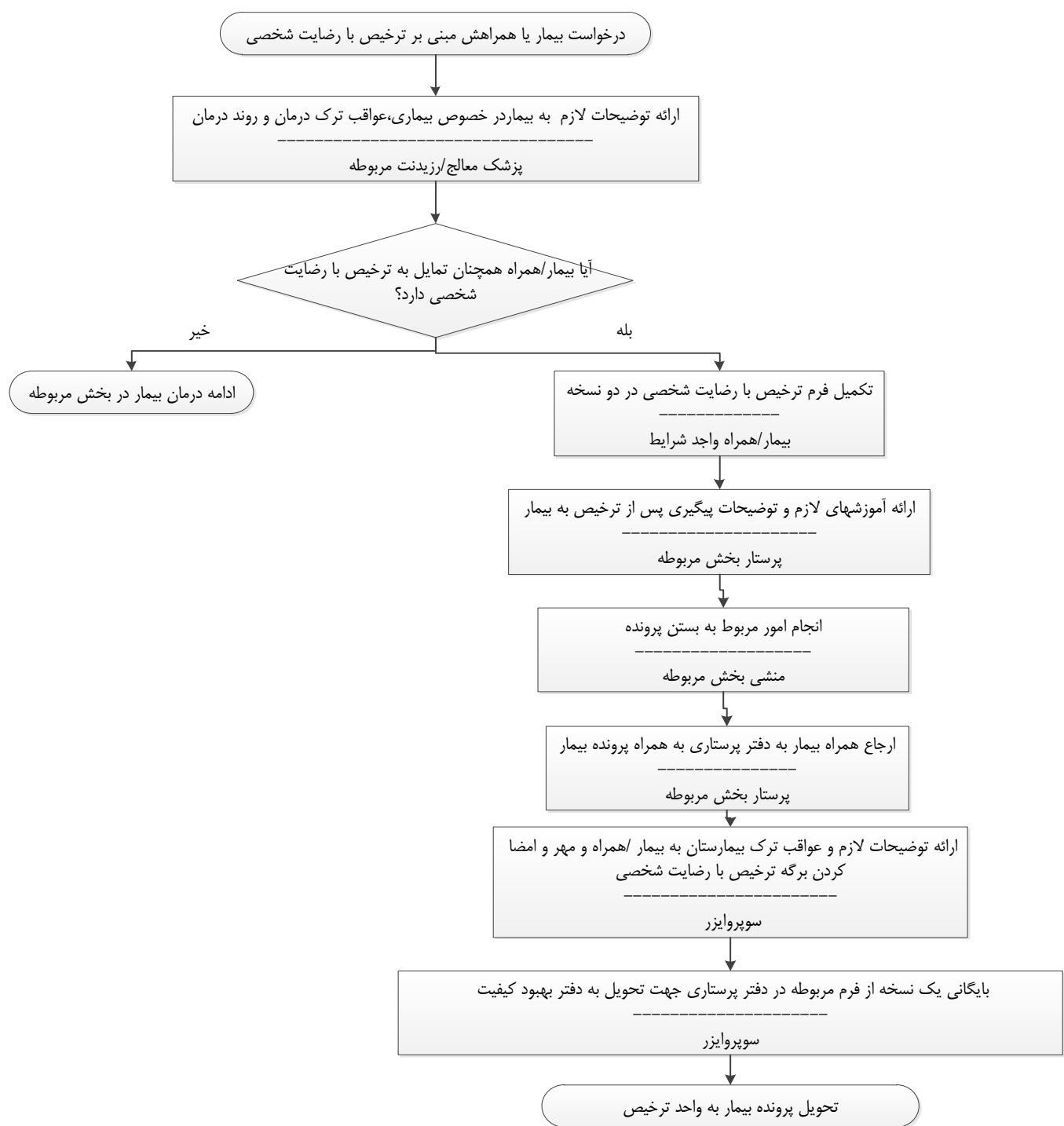
کد فرایند : ۹۹-PR-۰۰۲۹-۰۰۲	بسمه تعالی	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین
تاریخ آخرین بازبینی: ۹۹/۰۵/۱۳	فرایند تریاژ	
تاریخ ابلاغ: ۹۹/۰۵/۱۵		



نام و نام خانوادگی و سمت تهیه کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تایید کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تصویب کننده :
وهاب نصیری (مسئول اعتبار بخشی) زهرا حسن نیا (مسئول بهبود کیفیت) صغری نوری (سرپرستار اورژانس)	مریم اکبرشاهی مدیر پرستاری	دکتر علی اکبر کرمی مدیر عامل مرکز

وردي فرايند: بیمار با شرایط اورژانسی	خروجی فرايند: الویت بندی بیمار هدایت بیمار به اورژانس هدایت بیمار به اسکرین
صاحب فرايند: واحد تریاژ	مدارک لازم: برگه تریاژ

کد فرایند: ۰۲-۰۰۲۷-PR-QI	بسمه تعالی	 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین	
تاریخ آخرین بازبینی: ۹۹/۰۵/۱۳	فرایند ترخیص با رضایت شخصی		
تاریخ ابلاغ: ۹۹/۰۵/۱۵			



نام و نام خانوادگی و سمت تهیه کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تایید کننده :	نام و نام خانوادگی و سمت تصویب کننده :
وهب نصیری (مسئول اعتبار بخشی) زهرا حسن نیا (مسئول بهبود کیفیت) فاطمه نظری شاد کام (کارشناس ایمنی)	سعید عموئی معاون اجرایی مرکز	دکتر علی اکبر کرمی مدیر عامل مرکز

ورودی فرایند: تقاضای بیمار مبنی بر ترخیص با رضایت شخصی	خروجی فرایند: ترخیص بیمار
صاحب فرایند: بخش های بالینی	مدارک لازم: دفترچه بیمار پرونده بیمار فرم ترخیص با رضایت شخصی